



# ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

## КОНСЬЕРЖА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая должностная инструкция разработана для консьержа.
- 1.2. Консьерж назначается и освобождается от должности Председателем Правления по представлению коменданта.
- 1.3. Консьерж подчиняется непосредственно коменданту и находится в оперативном подчинении дежурного диспетчера.
- 1.4. Консьерж должен знать:
  - положение и инструкции о правилах внутреннего распорядка;
  - правила и инструкции по пожарной безопасности;
  - правила и нормы охраны труда.

### 2. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

- 2.1. Консьерж участвует в сохранности и содержании Общего имущества дома, а именно:
  - при заступлении консьержа на смену проверяет наличие ключей от закрываемых дверей помещений, наличие пломб, наличие противопожарного инвентаря, исправность пожарной сигнализации, телефонной связи с ОДС, освещение холла первого этажа, исправность домофона в подъезде;
  - выявляет визуально видимые неисправности, вскрытие дверей, замков, отсутствие пломб и пр., сообщая об этих нарушениях в ОДС дома;
  - при срабатывании системы пожарной сигнализации на вверенном объекте немедленно сообщает об этом дежурному диспетчеру дома и участвует в мероприятиях по выявлению источника пожарной опасности, сообщает дежурному диспетчеру этаж происшествия, обеспечивает порядок в лифтовом холле на первом этаже подъезда до момента устранения причины срабатывания пожарной сигнализации;
  - осуществляет дежурство в служебном помещении, расположенном на первом этаже подъезда дома.
- 2.2. Консьерж обязан:
  - 2.2.1. В течение дежурства проверять освещение в холле первого этажа и лифтовых кабинах.
  - 2.2.2. Контролировать действия при погрузочно-разгрузочных работах лифта для предотвращения перегруза кабины.
  - 2.2.3. При нестабильной работе лифта, а также в случае возникновения аварийной ситуации при остановке лифта сообщать дежурному диспетчеру о внеплановых простоих, сообщая при этом номер лифта и этаж, на котором приставает лифт.
  - 2.2.4. Не пропускать в подъезд посторонних лиц и распространителей рекламы.
  - 2.2.5. Осуществлять пропуск жителей подъезда и работников эксплуатирующих организаций, осуществляющих ремонт внутридомового оборудования.

- 2.2.6. Оказывать помощь Правлению ТСЖ в доведении до жителей необходимой информации.
- 2.2.7. Содержать помещение в надлежащем санитарном состоянии.
- 2.2.8. Знать в лицо жителей своего подъезда.
- 2.2.9. В общении с жителями дома соблюдать максимальную вежливость и выдержку.
- 2.2.10. Проводить анализ фактического проживания жителей подъезда.
- 2.2.11. Подписывать акт внутреннего учета фактически проживающих жителей.
- 2.2.12. Вести контроль за сигнализацией пультов ДУ и ППА.
- 2.2.13. Следить за работой домофона и, в случае необходимости ставить в известность диспетчера.
- 2.2.14. Следить за закрыванием входной двери.
- 2.2.15. Осуществлять прием и сдачу дежурства с соответствующей записью в журнале.
- 2.2.16. В случае неприбытия смены в установленное время сообщать об этом дежурному диспетчеру.

#### **ЗАПРЕЩЕНО:**

Отлучаться из помещения дежурного на время, превышающее 20 минут без уведомления дежурного диспетчера.

Давать какую-либо информацию о проживающих в доме жителях.

С 06-00 до 24-00 запирать окно наблюдения в помещении дежурного.

### **3. ПРАВА**

3.1. Консьерж имеет право:

- 3.1.1. Требовать от коменданта оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей.
- 3.1.2. Представлять на рассмотрение Председателя Правления и коменданта предложения по вопросам своей деятельности.
- 3.1.3. Вносить предложения по улучшению и благоустройству подъезда.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. Консьерж несет ответственность:

- 4.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Настоящей должностной инструкцией в соответствии с действующим Трудовым Законодательством.
- 4.1.2. За нарушение Правил внутреннего трудового распорядка, правил противопожарной безопасности и техники безопасности.

*Балаковская*